

令和2年6月1日

新型コロナの新たな対応

日頃より、弊社各施設をご利用いただき誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染に対する弊社の対策にご理解・ご協力をいただきまして深く感謝申し上げます。

当社では、「ウイルスを入れない」・「ウイルスを拡散させない」・「来場者（利用状況）が特定できる」の3つの考え方に基づいて社内マニュアルと施設の感染予防対策を策定し、運営をしてまいりました。

6月からは、この3つの考え方に基づいて基本方針を抜本的に見直しし、今までの感染予防対策と併せて実施することで、皆様に安心してご利用いただけるようにしてまいりたいと思います。

何卒、ご理解・ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

● 3つの考え方について

① ウィルスを入れない → 最も重要（水際対策）

= ウィルスを入れないければ感染リスクはありません

- ・ スタッフは社内マニュアルを遵守します
- ・ 体調のすぐれない時は来場を控えていただきます
- ・ 国や県等の要請に準じて、越県等往来の対応をしてまいります
- ・ 頻繁に会われる方（ご家族・職場の同僚・知人等）が、感染確認の場合または感染が疑われる場合（濃厚接触者・有症状者）は、外出を控えてください

② ウィルスを拡散させない → 施設内はWithoutコロナが大事

= ウィルスを拡散させなければ感染リスクは無くなります

- ・ マスクの着用をお願いします（義務化する場合があります）
- ・ 手洗いと手指消毒の徹底をお願いします
- ・ 施設や道具類の消毒を実施します
- ・ 3密対策を行ないます

③ 来場者（利用状況）が特定できる → 万が一に備えています

= 来場者情報が特定できればクラスターを抑止できます

- ・ 利用者は、基本的に会員に限定されています
- ・ 状況に応じて、新規入会者や一般入場者の制限をいたします
- ・ 全ての利用者の利用状況を蓄積しております

● 2つの新たな基本方針について

① 新たな3密対策

＝ 超音波加湿器から次亜塩素酸水をミスト状にして噴霧し、常時の空間除菌を実施してまいります。

ウイルスを取り除き（Without コロナ）感染リスクを回避します。

- ・ 3密リスクのあるロッカールーム、トレーニングジム、スタジオ、送迎バス車内等に必要容量分の設置をします
- ・ 空間除菌により、物に付着したウイルスも不活化できます。そのため接触による感染リスクも回避できます
- ・ 次亜塩素酸水スプレーとの併用で除菌効果を高めることができます
- ・ 当社が使用する「ハセッパー」と「ノロックス」は長年の実績の中で、事故例がない安心できる次亜塩素酸水です
- ・ 上記の次亜塩素酸水はいずれも多種多様な菌やウイルスに適用でき、アルコールよりも消毒効果が高いとされています
- ・ 人体への安全性は『食品農医薬品安全性センター』で報告され、消毒の効果については『日本食品分析センター』での試験結果で明らかです。

② レベルに応じた営業形態

＝ 長野県独自の感染警戒レベルに応じて、地域毎に営業形態を変更して対応します

レベル	感染状況	当社の対応策
Level 1 (域内発生早期)	感染者数に関わらず、感染経路が特定（推定）できている状態	当社の感染予防対策を徹底したうえで、通常通り営業します。
Level 2 (域内感染発生期)	① 感染経路が特定できない者が発生 ② 単発的なクラスターが発生又は濃厚接触者が確定できず、クラスターを形成する恐れがある事例が発生	入場制限（利用者の限定・検温実施等）や使用制限をして営業します。
Level 3 (域内まん延期)	① Level 2の①又は②に該当する事例が多数発生(概ね3件以上) ② クラスターが複数発生	国の法律や県からの施設停止要請により臨時休業する場合があります。

* 新潟県では、現在基準が設定されておりませんので、長野県の基準を参考にして、当社の判断で対応してまいります。

各施設のレベルに応じた具体的な対応

★ F L E X（飯田）、F l a t（高森）、F l a t・K（駒ヶ根）

Level 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定警戒地域、感染拡大注意地域への往来があった方は、その後の2週間は来場を控えていただきます
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ マスク着用をしていただきます ・ 入場者全員に検温チェックをします ・ 法人利用券でのご利用は、その法人様の職員の方のみとします ・ 新規入会者の受付を、会員紹介と再入会に限定します ・ 見学は会員紹介のみとします ・ ロッカーとトレーニングマシンの間引きをします ・ レッスンを予約定員制とします (定員数は各施設で異なる場合がございます) ・ 新聞や雑誌類を撤去します
Level 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人利用券でのご利用をお断りします ・ 営業時間を短縮する場合があります ・ 県から施設停止要請が発出された場合には臨時休業いたします

★ テルメリゾート I N A（伊那）

Level 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定警戒地域、感染拡大注意地域への往来があった方は、その後の2週間は来場を控えていただきます ・ ビジター入場は、受付表に記入提出していただきます
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ マスク着用をしていただきます ・ 入場者全員に検温チェックをします ・ 法人利用券でのご利用は、その法人様の職員の方のみとします ・ ビジター入場はお断りします（会員同伴者のみ利用可） ・ 新規入会者の受付を、会員紹介と再入会に限定します ・ 見学は会員紹介のみとします ・ ロッカーとトレーニングマシンの間引きをします ・ レッスンを予約定員制とします (定員数は各施設で異なる場合がございます) ・ 新聞や雑誌類を撤去します
Level 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人利用券でのご利用をお断りします ・ 全てのビジター入場をお断りします ・ 営業時間を短縮する場合があります ・ 県から施設停止要請が発出された場合には臨時休業いたします

★ シティヒルズゴルフクラブ（上飯田）

Level 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定警戒地域、感染拡大注意地域との往来のある方は、2週間は来場を控えていただきます ・ ビジター入場は、受付表を記入提出していただきます ・ 早朝営業は休業いたします（来場者の特定ができないため）
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ マスクの着用をしていただきます（打席以外） ・ 入場者全員に検温チェックをします ・ 平日打ち放題（時間無制限）をやめ、2時間打ち放題とします ・ 新聞や雑誌類を撤去します
Level 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ スクール、レッスンを停止します ・ 営業時間を短縮する場合があります ・ 県からの施設停止要請が発出された場合には臨時休業いたします

★ 各スイミング（飯田・高森・駒ヶ根・飯田南・新潟）

Level 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定警戒地域、感染拡大注意地域への往来があった方は、その後の2週間は来場（教室参加）を控えていただきます ・ スクールバス利用者はマスクの着用をしていただきます ・ 観覧される方には、受付表を記入提出していただきます
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 着替え時間短縮のため、水着を着て来るようにしてください ・ 体操室の入場者数を制限し、体操と点呼をプールサイドでも行います ・ 入館の際にマスクの着用をお願いします ・ 新規入会者の受付を、会員紹介と再入会に限定します ・ 体験教室は中止します
Level 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県からの施設停止要請が発出された場合には臨時休業いたします

大切なお願い

万が一、皆様が感染され陽性と判断された場合、当該期間中にご利用の実態がございましたら、保健所の聞き取りの際に、利用の状況をできるだけ詳細に報告していただきたくお願いします。保健所からの連絡がありましたら、即座に営業を中止し、適切な対処をしてまいりますのでよろしくお願い致します。